

LE PONT-DE-THIELLE

DEPUIS 1924

TNC SA - Hotel Pont de Thielle, CH-3238 Gals

Phone +41 (032) 338 94 94 www.tncsa.ch E-mail : info@tncsa.ch TVA : CHE-102.732.913

CGV

Définition

Les conditions générales ci-dessous définissent le rapport entre Vous et l'Hôtel Pont-de-Thielle (TNC SA) lors d'une réservation effectuée par internet, fax ou lettre.

Responsabilité

La chambre d'hôtel doit être utilisée par l'hôte avec soin. Dans le cas d'un dommage, le client portera l'entière responsabilité. L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol et en cas de mauvais services produit par toute autre société en relation avec l'Hôtel Pont-de-Thielle. L'hôtel se réserve le droit de résilier le contrat de vente sous certaines conditions avant ou pendant la durée du séjour

Frais d'annulation

Nous vous prions de nous signaler toute modification de votre réservation le plus tôt possible. Dans le cas d'une annulation, les frais d'annulation suivant font foi :

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée : gratuit

29-14 jours avant l'arrivée : 50%

13 – 0 jours avant l'arrivée ou NO SHOW : 100%

Départ plus tôt pendant votre séjour : 100%

Nous vous conseillons de conclure une assurance-annulation !

Taxes

La taxe sur la valeur ajoutée (TVA) est incluse dans le prix, ce qui n'est pas le cas de la taxe de séjour.

Modalités de paiement

Nous nous réservons le droit d'exiger à l'avance le paiement total ou partiel de la réservation pour nos clients du pays (Suisse). Toutes réservations par des clients ou société étrangères sont à payer à l'avance. Pour les réservations effectuées via des portails en ligne, les conditions d'annulation spécifiques à chaque portail s'appliquent. Les cartes de crédit sont vérifiées électroniquement par nos soins. Si un numéro de carte de crédit n'est pas valide, nous considérons la réservation comme non-garantie.

Votre carte de crédit correspond à votre signature. Dès que nous recevons votre numéro de carte de crédit et sa date d'expiration, nous avons le droit de débiter le montant total du dépôt le jour où le dépôt est dû. La réservation est dès lors définitive.

Objets trouvés

Les objets trouvés ne sont renvoyés uniquement que sur demande du client. Les coûts sont à la charge du destinataire.

Juridiction

Le droit suisse est applicable pour tout litige entre vous et l'Hôtel Pont-de-Thielle (TNC SA). La juridiction compétente est celle de Bern. Les conditions générales en allemand font foi lors de conflits.