

# LE PONT-DE-THIELLE

DEPUIS 1924

TNC SA - Hotel Pont de Thielle, CH-3238 Gals

Phone +41 (032) 338 94 94 www.tncsa.ch E-mail : [info@tncsa.ch](mailto:info@tncsa.ch) TVA : CHE-102.732.913

## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN / AGB's ( UNTERKUNFT)

### Definition

Die nachstehenden allgemeinen Bedingungen regeln die Beziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Pont-de-Thielle (TNC AG), wenn eine Reservierung per Internet, Telefon oder Brief vorgenommen wird.

### Verantwortung

Das Hotelzimmer muss vom Gast mit Sorgfalt benutzt werden. Im Falle eines Schadens trägt der Gast die volle Verantwortung. Das Hotel lehnt jede Verantwortung für Diebstahl und schlechte Leistungen ab, die von anderen Unternehmen in Verbindung mit dem Hotel Pont-de-Thielle erbracht werden. Das Hotel behält sich das Recht vor, den Kaufvertrag unter bestimmten Bedingungen vor oder während des Aufenthaltes zu kündigen.

### Check-in / Check-out Zeiten:

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 11:00 Uhr geräumt sein.

- Je nach Auslastung des Hotels kann die Check-out-Zeit bis 12:00 Uhr verlängert werden (ohne Gebühr), bis 16:00 Uhr werden 50 % des Zimmerpreises berechnet, danach 100 % des Zimmerpreises.
- Je nach Belegung des Hotels kann ein Check-in vor 14:00 Uhr beantragt werden.

### Gruppen-/Kleinveranstaltungen

Die Teilnehmerliste muss dem Appart Hôtel Le Pont-de-Thielle mindestens 10 Tage vor dem Anreisedatum zugesandt werden und folgende Angaben enthalten :

- Name und Vorname
- Datum der Geburt
- Vollständige Adresse
- Staatsangehörigkeit und Reisepass- oder Personalausweisnummer

Wenn ein **Zimmerkontingent** reserviert wurde und der Veranstalter keine Teilnehmerliste zur Verfügung stellt, muss jede Person, die ein Zimmer reservieren möchte, dies einzeln tun und diese Reservierung durch Angabe einer gültigen Kreditkartennummer garantieren. Nach Ablauf des in der Bestätigung angegebenen Optionsdatums behält sich das Appart Hôtel Le Pont-de-Thielle das Recht vor, alle verbleibenden Zimmer ohne vorherige Ankündigung freizugeben.  
ohne vorherige Ankündigung.

### Preise

Privatperson: Unsere Preise beinhalten Service (gemäss Offerte) und Mehrwertsteuer (3,8%).  
Geschäftskunden / B2B: Preise exklusive Service und Mehrwertsteuer (3,8%). Wir behalten uns das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen. Unsere Leistungen gelten für das laufende Jahr und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

### Stornierungsgebühren

Bitte informieren Sie uns so schnell wie möglich über alle Änderungen Ihrer Buchung.  
Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Bei **Einzelbuchungen** von bis zu 3 Zimmern und bis zu 6 Nächten können Stornierungen bis zu 48 Stunden (Schweizer Zeit) vor dem Anreisedatum erfolgen.

<b>Bis zu 48 Stunden vor der Ankunft:</b>	kostenlos
<b>24 Stunden vor Ankunft:</b>	50% Rabatt
<b>23h59 - 0h vor Ankunft oder NO SHOW:</b>	100%.
<b>Vorzeitige Abreise während Ihres Aufenthalts:</b>	100%.

# LE PONT-DE-THIELLE

DEPUIS 1924

TNC SA - Hotel Pont de Thielle, CH-3238 Gals

Phone +41 (032) 338 94 94 www.tncsa.ch E-mail : [info@tncsa.ch](mailto:info@tncsa.ch) TVA : CHE-102.732.913

Im Falle einer Stornierung von **Gruppenbuchungen** (ab 3 Zimmern) oder Langzeitbuchungen (ab 7 Nächten) gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

<b>30 Tage vor dem Anreisedatum:</b>	keine Gebühr
<b>15 bis 29 Tage vor dem Anreisedatum:</b>	20% des Gesamtbetrags
<b>5 bis 14 Tage vor der Ankunft:</b>	50% des Gesamtpreises
<b>2 bis 4 Tage vor der Ankunft:</b>	80% des Gesamtpreises
<b>Weniger als 48 Stunden vor dem Anreisedatum:</b>	100% des Gesamtpreises
<b>Vorzeitige Abreise während Ihres Aufenthalts:</b>	100% des Gesamtpreises

Wir raten Ihnen, eine **Reiserücktrittsversicherung** abzuschließen.

Das Appart Hotel Le Pont-de-Thielle (TNC SA) behält sich das Recht vor, diese Stornierungsbedingungen je nach Anzahl der gebuchten Zimmer zu ändern. In diesem Fall werden die neuen Bedingungen in der vom Hotel an den Veranstalter gesendeten Bestätigung angegeben.

Das Hotel behält sich das Recht vor, Buchungen abzulehnen oder zu stornieren, die nicht mit dem Hotel Ethik übereinstimmen oder den Ruf des Hotels oder die Sicherheit der Gäste oder des Personals schädigen könnten.

## Zahlungsbedingungen

Je nach Anzahl der gebuchten Zimmer behält sich das Apart Hôtel Le Pont-de-Thielle das Recht vor, eine Anzahlung oder eine gültige Kreditkartennummer zu verlangen.

Wenn eine Anzahlung verlangt wird, müssen 100% der Gesamtkosten der Dienstleistung (Unterkunft und Frühstück) vor dem Anreisedatum bezahlt werden.

Sofern nicht anders gewünscht, wird die Schlussrechnung (Unterkunft und Frühstück) nach der Abreise der Teilnehmer an die Adresse des Veranstalters geschickt. Die Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen nach dem Ausstellungsdatum ohne Abzug zu begleichen.

Das Apart Hôtel Le Pont-de-Thielle verschickt keine Rechnungen ausserhalb der Schweiz. Wenn der Veranstalter seinen Sitz im Ausland hat, wird der volle Rechnungsbetrag vor der Veranstaltung angefordert.

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die das Hotel dem Gast mit der Unterzeichnung des Vertrages anbietet. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben und diese akzeptieren.

## Fundsachen

Verlorene und gefundene Gegenstände werden nur auf Wunsch des Kunden zurückgegeben. Die Kosten sind vom Empfänger zu tragen.

## Pförtnerdienste

Wir können für Sie die Platzierung von Werbegeschenken oder anderen Artikeln im Raum während einer Konferenz oder eines Seminars organisieren. Diese Dienstleistung wird mit CHF 10 pro Zimmer und pro Besuch verrechnet.

## Zuständigkeitsbereich

Für alle Streitigkeiten zwischen Ihnen und dem Hotel Pont-de-Thielle (TNC AG) gilt das Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Bern. Im Falle von Streitigkeiten gilt die deutsche Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Gültig ab dem; 01.01.2024