

# LE PONT-DE-THIELLE

DEPUIS 1924

## AGB's Hotel -inklusive Event Übernachtungsregeln der TNC AG

### 1. Definition

Die nachstehenden allgemeinen Bedingungen regeln die Beziehung zwischen Ihnen (Gast) und dem Hotel Pont-de-Thielle (TNC AG), wenn eine Reservierung vorgenommen wird.

### 2. Verantwortung

Das Hotelzimmer muss vom Gast mit Sorgfalt benutzt werden. Im Falle eines Schadens trägt der Gast die volle Verantwortung. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Diebstahl sowie für Leistungen Dritter, die nicht vom Hotel Pont de Thielle selbst erbracht werden.

### 3. Check-in / Check-out Zeiten

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 11:00 Uhr geräumt sein.

- Je nach Auslastung des Hotels kann die Check-out-Zeit bis 12:00 Uhr verlängert werden (ohne Gebühr), bis 16:00 Uhr werden 50 % des Zimmerpreises berechnet, danach 100 % des Zimmerpreises.
- Je nach Belegung des Hotels kann ein PRE Check-in vor 14:00 Uhr beantragt werden.

### 4. Gruppen-/ Kleinveranstaltungen

Die Teilnehmerliste muss dem Hotel Pont-de-Thielle mindestens 24 Stunden vor dem Anreisedatum zugesandt werden und folgende Angaben enthalten:

- Name und Vorname
- Datum der Geburt
- Vollständige Adresse
- Staatsangehörigkeit und Reisepass- oder ID

Wenn ein **Zimmerkontingent** reserviert wurde und der Veranstalter keine Teilnehmerliste zur Verfügung stellt, muss jede Person, die ein Zimmer reservieren möchte, dies einzeln tun und diese Reservierung durch Angabe einer gültigen Kreditkartennummer garantieren. Nach Ablauf des in der Bestätigung angegebenen Optionsdatums behält sich das Hotel Pont-de-Thielle das Recht vor, alle verbleibenden Zimmer ohne vorherige Ankündigung freizugeben.

### 5. Hochzeiten / Event Übernachtungen

- Für Hochzeiten und Veranstaltungen mit Übernachtungen gelten ergänzend zu den vorliegenden Hotel AGB die jeweils ausdrücklich bestätigten Event Übernachtungsregeln des Hotel Pont de Thielle. Diese sind integrierender Bestandteil des Vertrages.
- Für Hotelzimmer, Übernachtungen und damit zusammenhängende Leistungen gelten grundsätzlich die offiziellen Hotelpreise des Jahres, in dem die Übernachtung stattfindet, sofern in den ausdrücklich bestätigten Event Übernachtungsregeln nichts Abweichendes geregelt ist.
- Bei Widersprüchen zwischen den Hotel AGB und den ausdrücklich bestätigten Event Übernachtungsregeln gehen für Hochzeiten und Veranstaltungen die spezielleren Event Übernachtungsregeln vor.

### 6. Preise

Privatpersonen: Unsere Preise beinhalten den Service gemäss Offerte sowie die Mehrwertsteuer von 3,8 %.  
B2B: Unsere Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer von 3,8 %, sofern in der Offerte nichts anderes angegeben ist. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Massgebend sind die Preise des Jahres der Leistungserbringung.

### 7. Stornierungsgebühren

Bitte informieren Sie uns so schnell wie möglich über alle Änderungen Ihrer Buchung.  
Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

- Bei **Einzelbuchungen** von bis zu 3 Zimmern und bis zu 6 Nächten können Stornierungen bis zu 48 Stunden (Schweizer Zeit) vor dem Anreisedatum erfolgen.

- Bis zu 48 Stunden vor der Ankunft: **kostenlos**
- 24 Stunden vor Ankunft: **50% des Gesamtbetrags**
- 23h59 - 0h vor Ankunft oder NO SHOW: **100% des Gesamtbetrags**
- Vorzeitige Abreise während Ihres Aufenthalts: **100% des Gesamtbetrags**

- Im Falle einer Stornierung von **Gruppenbuchungen** (ab 3 Zimmern) oder Langzeitbuchungen (ab 7 Nächten) gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

- 30 Tage vor dem Anreisedatum: **kostenlos**
  - 15 bis 29 Tage vor dem Anreisedatum: **20% des Gesamtbetrags**
  - 5 bis 14 Tage vor der Ankunft: **50% des Gesamtbetrags**
  - 2 bis 4 Tage vor der Ankunft: **80% des Gesamtbetrags**
  - Weniger als 48 Stunden vor dem Anreisedatum: **100% des Gesamtbetrags**
- Vorzeitige Abreise während Ihres Aufenthalts: **100% des Gesamtbetrags**

- Wir raten Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.

- Das Hotel Pont de Thielle behält sich das Recht vor, diese Stornierungsbedingungen je nach Anzahl der gebuchten Zimmer zu ändern. In diesem Fall werden die neuen Bedingungen in der vom Hotel an den Veranstalter gesendeten Bestätigung angegeben.

- Das Hotel behält sich das Recht vor, Buchungen abzulehnen oder zu stornieren, die nicht mit dem Hotel Ethik übereinstimmen oder den Ruf des Hotels oder die Sicherheit der Gäste oder des Personals schädigen könnten.

### 8. Kündigung durch das Hotel

- Die TNC AG ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung zu kündigen, insbesondere bei Zahlungsverzug, Nichtleistung vereinbarter Anzahlungen, falschen oder irreführenden Angaben, Verstössen gegen die Hausordnung, ungebührlichem Verhalten gegenüber Mitarbeitenden oder Gästen sowie bei Umständen, welche die ordnungsgemässe, sichere oder gesetzeskonforme Durchführung des Aufenthalts oder der Veranstaltung gefährden.
- In diesem Fall bleiben bereits erbrachte Leistungen sowie geschuldete Zahlungen geschuldet. Bereits geleistete Anzahlungen werden angerechnet.
- Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

### 9. Zahlungsbedingungen

- Je nach Anzahl der gebuchten Zimmer behält sich das Hotel Pont-de-Thielle das Recht vor, eine Anzahlung oder eine gültige Kreditkartennummer zu verlangen.
- Wenn eine Anzahlung verlangt wird, müssen 100% der Gesamtkosten der Dienstleistung (Unterkunft und Frühstück) vor dem Anreisedatum bezahlt werden.
- Sofern nicht anders gewünscht, wird die Schlussrechnung (Unterkunft und Frühstück) nach der Abreise der Teilnehmer an die Adresse des Veranstalters geschickt. Die Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen nach dem Ausstellungsdatum ohne Abzug zu begleichen.
- Das Hotel Pont-de-Thielle verschickt keine Rechnungen ausserhalb der Schweiz. Wenn der Veranstalter seinen Sitz im Ausland hat, wird der volle Rechnungsbetrag vor der Veranstaltung angefordert.
- Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen des Hotels. Sie sind integrierender Bestandteil des Vertrages.

### 10. Fundsachen

Verlorene oder gefundene Gegenstände werden vom Hotel nur auf ausdrücklichen Wunsch des Gastes nachgesendet. Die Versandkosten sowie das Risiko des Versands trägt der Empfänger. Ohne anderslautende Mitteilung besteht keine Pflicht zur Nachsendung oder Aufbewahrung.

### 11. Nichtraucherzimmer

- Sämtliche Hotelzimmer sind Nichtraucherzimmer. Rauchen ist in den Zimmern, Badezimmern sowie an den Fenstern untersagt.
- Bei Verstoss wird eine pauschale Reinigungsgebühr von CHF 250.- verrechnet.
- Weitergehende Schäden und Zusatzkosten bleiben vorbehalten.

### 12. Pförtnerdienste

Wir können für Sie die Platzierung von Werbegeschenken oder anderen Artikeln im Raum während einer Konferenz oder eines Seminars organisieren. Diese Dienstleistung wird mit CHF 10 pro Zimmer und pro Besuch verrechnet.

### 13. Zuständigkeitsbereich

Für alle Streitigkeiten zwischen Ihnen und dem Hotel Pont-de-Thielle (TNC AG) gilt das Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Bern. Im Falle von Streitigkeiten gilt die deutsche Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Version 01.01.2026 / Gültig ab 01.04.2026

# LE PONT-DE-THIELLE

DEPUIS 1924

## Event Übernachtungsregeln der TNC AG

### 1. Preisregelung Events

- Es gelten die Listenpreise gemäss Offizieller Preisliste Hotel.
- Die Preisliste ist massgebend für alle Zimmerkategorien.
- Die Preise verstehen sich inklusive MwSt., jedoch exklusive Optionen und Taxen.

### 2. Spezialpreise / Package für Eventgäste

Veranstalter und Brautpaare erhalten einen Spezialpreis «Package» pro Zimmer und Nacht nur, sofern alle 9 Zimmer des Hotels für die entsprechende Eventnacht geschlossen über die Veranstalterseite gebucht werden und folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Buchung und Zahlung: Die Reservation und Bezahlung sämtlicher Zimmer erfolgt zentral über das Brautpaar bzw. den Eventgastgeber.
- Namensliste: Eine vollständige Namensliste der Gäste mit Zimmerzuteilung ist spätestens 24 Stunden vor Check in an das Hotel zu übermitteln.
- Der Spezialpreis gilt ausschliesslich bei zentraler Reservation und Bezahlung aller 9 Zimmer über das Brautpaar bzw. den Eventgastgeber. Andernfalls gelten die regulären Zimmerpreise gemäss offizieller Hotelpreisliste.

### 3. Musik und Ruhezeiten bei Events

Für Events gelten bezüglich Musik, Ruhezeiten und

Mindestzimmerbelegung folgende Regelungen:

- Von Montag bis Donnerstag ist in der Disco ab 22.00 Uhr bis 24.00 Uhr nur noch leise Hintergrundmusik erlaubt.
- Party und Stimmung mit regulärer Lautstärke sind von Montag bis Donnerstag nur möglich, wenn alle 9 Zimmer im Haus für die entsprechende Nacht gebucht sind.
- Für Hochzeiten und Events ab Freitag ist die verbindliche Buchung von mindestens 5 Zimmern Voraussetzung.

### 4. Ausnahmen & Klarstellungen

- Sofern in der Offerte oder in der Buchungsbestätigung nichts Abweichendes ausdrücklich durch die TNC AG bestätigt wurde, gelten die vorliegenden Regelungen.
- Ausnahmen von Ziffer 3, insbesondere betreffend Musik, Ruhezeiten oder Mindestzimmerbelegung, sind nur nach vorgängiger ausdrücklicher Bestätigung durch die TNC AG möglich. Über Zulässigkeit, Umfang und allfällige Zusatzbedingungen oder Zusatzkosten entscheidet die TNC AG im Einzelfall.
- Für alle bis zum 31.12.2025 bestätigten Reservationen gelten die bisher ausdrücklich bestätigten Eventkonditionen. Nicht ausdrücklich bestätigte Zimmerpreise richten sich nach der offiziellen Hotelpreisliste des Jahres, in dem der Anlass stattfindet.
- Preisänderungen sowie individuelle Abweichungen bedürfen der vorgängigen ausdrücklichen Bestätigung durch die TNC AG.

### 5. Geltung & Zeitraum

Diese Bestimmungen gelten ab dem 01.01.2026 für alle Angebote und Buchungen im Zusammenhang mit Veranstaltungsübernachtungen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes von TNC SA bestätigt wurde.

- Individuelle Vereinbarungen sind erst nach ausdrücklicher Bestätigung durch TNC SA gültig.
- Preise: Die Preise gelten für das im Angebot aufgeführte laufende Jahr. Für das Folgejahr behalten wir uns Preisänderungen vor.
- Es gelten die Annullationsbedingungen gemäss AGB des Hotel Pont de Thielle.

### 6. Buchung & Kontakt

Für Sammelbuchungen, die Übermittlung der Namensliste sowie

Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Hotel Pont de Thielle via E-Mail: [info@tncsa.ch](mailto:info@tncsa.ch)

### 7. Check-in / Check-out Zeiten

- Check-in Brautpaare: **12:30 Uhr frühestens**
- Check-in Gäste: **15:00 Uhr**
- Check-out: **11:00 Uhr spätestens**

### 8. Zusatzbetten / Zustellbetten

- In allen Standard-Zimmern kann maximal 1 Zustellbett hinzugefügt werden.
- In den Zimmern Bluenight & Sydney sind maximal 2 Zustellbetten erlaubt (absolute Limite).
- Ausnahme (5-köpfige Familie): In Bluenight oder Sydney sind 2 Zustellbetten + 1 Matratze möglich (kein drittes Zustellbett).
- Zweck: Schutz der Möbel/Einrichtungen und Komfort unserer Gäste – danke für die Einhaltung.

### 9. Übernachtung auf Stellplätze / am Bootssteg

- Parkplatz (Übernachtung): CHF 30.– pro Nacht und Fahrzeug, ohne Strom.
- Bootsplatz/Bootssteg (Übernachtung): CHF 30.– pro Nacht, ohne Strom.
- Zusatzkosten (auf Anfrage): CHF 5.– für Stromanschluss.
- Inklusive: Nutzung eines Gemeinschaftsbades.

Version 25.03.2026 / Gültig ab 01.04.2026